

# Kvalitets- och miljöpolicy för WLC

## Inledning

Företaget WLC är en tredjepartslogistiker (TPL) som tillhandahåller omfattande logistiklösningar för våra kunder, inklusive lagring, lagerhantering och transporter med lastbilar. Med vår dedikerade personal och fokuserade verksamhet strävar vi efter att tillhandahålla tjänster av högsta kvalitet, samtidigt som vi minimerar vår miljöpåverkan. Denna policy utgör riktlinjer för hur vi bedriver vårt arbete på ett ansvarsfullt sätt som gynnar både våra kunder och miljön.

## Vision

Vårt mål är att sträva efter att ge våra kunder den bästa servicen på marknaden.

För att lyckas med detta tror vi på att alltid leverera den högsta möjliga kvaliteten på våra tjänster där arbetet ska genomsyras av ledordet RESPEKT.

Vårt ledord RESPEKT står i sin tur för nedan:

- R – **Relationer**: Vi bygger starka och långsiktiga relationer med våra kunder genom förtroende och samarbete. Alltid.
- E – **Engagemang**: Vi är engagerade i våra kunders framgång och arbetar ständigt för att överträffa deras förväntningar. Alltid.
- S – **Säkerhet**: Kommer i första hand. Alltid.
- P – **Pålitlighet**: Våra kunder kan lita på oss för att leverera det vi lovar, i tid och med hög kvalitet. Alltid.
- E – **Effektivitet**: Vi arbetar ständigt med att förbättra våra processer för att leverera lösningar på ett snabbt och kostnadseffektivt sätt. Alltid.
- K – **Kvalitet**: Vi strävar efter att leverera hög kvalitet i alla led, från första kontakt till färdig lösning. Alltid.
- T – **Tillgänglighet**: Vi är alltid tillgängliga för våra kunder, redo att stödja och hjälpa till när det behövs.

## Kvalitetspolicy



### Kundfokus och kvalitetssäkring

Vår verksamhet är beroende av starka och långvariga relationer med våra kunder. Därför är kvaliteten på våra tjänster en avgörande framgångsfaktor. Vi förbinder oss att:

- Tillhandahålla tjänster som uppfyller eller överträffar våra kunders förväntningar.
- Kontinuerligt förbättra våra logistikprocesser för att säkerställa effektivitet och pålitlighet.
- Aktivt kommunicera med våra kunder för att säkerställa att vi snabbt kan reagera på deras behov och förändringar i deras krav.
- Tillhandahålla den bästa servicen till våra kunder och förenkla deras vardag.
- Alltid bemöta våra kunder med respekt.

### Personalens kompetens

Kvalitet skapas i team och är allas ansvar. Vi strävar efter att uppnå och bibehålla en hög kvalitet genom alla våra beslut.

- Våra medarbetare är kärnan i vårt kvalitetsarbete. Vi ser till att alla anställda har rätt utbildning och resurser för att kunna utföra sitt arbete effektivt och professionellt.
- Vi främjar en arbetsmiljö där kontinuerlig förbättring och engagemang för kvalitet uppmuntras.
- Medarbetarna ska ha god förståelse för kundens krav och behov.

### Ständig förbättring

Vi strävar efter att alltid förbättra oss i vardagen och jobbar kontinuerligt för att uppnå en förbättrad produktivitet. Vi förbinder oss att:

- Arbeta regelbundet med en handlingsplan för att effektivisera och följa upp förbättringsarbetet.
- Kontinuerligt jobba med Lean-verktyg så som 5S för att hålla ordning och reda på arbetsplatsen och för att effektivisera arbetet för våra medarbetare.

## Arbetsmiljö

Vi anser att vår arbetsmiljö är avgörande för både våra medarbetares välbefinnande och företagets framgång. En god arbetsmiljö främjar hälsa, säkerhet och trivsel, vilket leder till både ökad motivation och produktivitet.

- Vår högsta prioritering är våra medarbetares hälsa och säkerhet, varför vi alltid startar varje morgon med en genomgång av det *Gröna korset* där tillbud och olyckor flaggas upp.
- Vi rapporterar kontinuerligt tillbud och olyckor i det tillämpade verktyget IA-portalen där en rotorsaksanalys sedan genomförs för att hitta grundorsaken till problemet och på så sätt se till så att incidenten inte inträffar igen.
- Vi har investerat i våra lokaler för att öka både trivseln och arbetsmiljön i det dagliga arbetet.
- Vi arbetar systematiskt med vårt årshjul där vi säkerställer att besiktningar och inspektioner blir gjorda i tid vilket skapar säkerhet i våra processer och arbetsredskap.

## Miljöpolicy

### Miljöansvar och hållbarhet

WLC strävar efter att minimera sin miljöpåverkan genom att införa hållbara arbetsmetoder inom alla delar av verksamheten. Vi förbinder oss att:

- Minska våra utsläpp genom att optimera transportvägar samt planeringen för lastning och lossning av gods, exempelvis går transporter med färdigt gods direkt till WLC Nor istället för att mellanlanda på Teknikvägen.
- I högsta möjliga mån sträva efter en så hög fyllnadsgrad som möjligt i våra lastbilar för att minimera andelen tomkörning.
- Använda moderna och miljövänliga fordon när det är möjligt. Ett gott exempel på detta är våra eldrivna truckar som används vid vår godshantering idag.
- Arbeta för att reducera vår energiförbrukning för lagerlokaler samt använda förnybar energi för uppvärmning. Idag används träflis för att värma upp lagerbyggnaden.

### Avfallshantering

- Vi tar ansvar för korrekt hantering av avfall som genereras inom vår verksamhet, inklusive lagring, transport och kontorsverksamhet.
- Vi ska arbeta för att minimera mängden avfall genom att optimera våra processer och minska onödiga materialförbrukning.
- Vår avfallshantering sker i samarbete med företaget *Sundfeldts Miljötjänst AB* som i sin tur är miljöcertifierade enligt ISO 14001:2004.
- Alla typer av avfall ska sorteras enligt gällande regler och lagar för att säkerställa att så mycket som möjligt återvinns eller återanvänds.

## Framtida investeringar och hållbarhet

Vid framtida investeringar kommer WLC att ta hänsyn till följande nyckelaspekter:

- **Miljöpåverkan:** Alla investeringar, inklusive ny utrustning, fordon och lagerteknik, ska utvärderas baserat på deras miljöpåverkan. Viktigt att ta hänsyn till investeringens miljöpåverkan under hela livscykeln. Miljövänliga alternativ som reducerar utsläpp och minskar energiförbrukningen kommer att prioriteras.
- **Ekonomisk hållbarhet:** Investeringar ska bidra till att stärka vår långsiktiga ekonomiska stabilitet och diversifiera vår kundbas, samtidigt som vi bibehåller hög kvalitet på våra tjänster.
- **Teknologi och innovation:** Vi ska sträva efter att investera i teknologi som ökar vår effektivitet, förbättrar arbetsmiljön och minskar miljöpåverkan.

## Efterlevnad och förbättring

- Vi förbinder oss att följa alla relevanta miljö- och kvalitetslagar och regler.
- Vår Kvalitets- och miljöpolicy kommer att granskas och uppdateras regelbundet för att säkerställa att den fortsätter att vara relevant och att vi strävar efter kontinuerlig förbättring.

## Uppföljning och mätning

För att säkerställa att våra kvalitets- och miljömål uppnås kommer vi regelbundet att mäta och följa upp våra resultat. Vi implementerar nyckeltal för att bedöma vår prestation inom områden som kundnöjdhet, miljöpåverkan och resurseffektivitet.

---

Denna Kvalitets- och miljöpolicy ska kommuniceras till alla medarbetare, kunder och leverantörer och utgör grunden för hur WLC ska bedriva sitt arbete på ett ansvarsfullt och hållbart sätt.